

The Lift Channel

Rivalutiamo l'ascensore per una comunicazione più efficace

Elisabetta Scognamiglio



Installazione
presso la
Gioielleria
De Wan di Milano

Come raggiungere con le informazioni la totalità dei propri ospiti nei momenti in cui sono più ricettivi e privi di distrazioni? Durante i tragitti in ascensore. È questa la risposta di The Lift Channel, che propone agli hotel un vero e proprio canale di informazioni e intrattenimento in ascensore tramite display multimediali ultrapiatti

The Lift Channel è il primo canale d'informazioni e intrattenimento tramite display multimediali dedicato ai passeggeri degli ascensori.

L'azienda lavora con svariati partner del settore immobiliare, tecnologico, informatico e ascensoristico affinché l'installazione rispetti il design della cabina, ma anche l'architettura del palazzo e le sue caratteristiche infrastrutturali.

Il management di The Lift Channel raggruppa competenze specifiche in ambito ascensoristico e tecnologico, coniugate con

CASE HISTORY

Installazione presso l'Hilton Molino Stucky di Venezia

L'esperienza dell'Hilton Molino Stucky

Tra le più recenti installazioni di The Lift Channel è compresa quella presso il prestigioso Hotel Hilton Molino Stucky, a Venezia. Abbiamo incontrato Paolo D'Este, Chief Engineer della struttura.

Come è nata l'esigenza di questa installazione?

“Il Molino Stucky offre al suo interno molti servizi e attività che comportano alti costi di stampa cartacea. La necessità primaria era dunque di ridurre tali costi passando a una comunicazione digitale. Avendo verificato che gli schermi già presenti – per esempio in zona reception – erano raramente notati, abbiamo pensato di comunicare più efficacemente agli ospiti in un ambito dove non esistono distrazioni. Un'ulteriore esigenza era quella di modernizzare la cabina degli ascensori aggiungendo un elemento di sicuro impatto, ma evitando di incorrere nei costi correlati a un cambiamento totale della cabina.”

Come siete entrati in contatto con The Lift Channel?

“Dopo aver valutato diversi fornitori di display, abbiamo selezionato e contattato The Lift Channel in quanto unica realtà sul territorio nazionale specializzata in questo campo.”

Siete rimasti soddisfatti del servizio?

“Abbiamo deciso di affidare a The Lift Channel il servizio completo, ossia comprensivo dell'installazione tramite i loro tecnici ascensoristici. Il lavoro è stato svolto in maniera professionale e organizzato in modo tale da non creare intralcio alla clientela: cosa non da poco in un albergo come il nostro. E i risultati si sono visti subito. I nostri obiettivi sono stati pienamente raggiunti.”



in linea con il design della cabina, con l'architettura del palazzo e con le sue caratteristiche infrastrutturali. È quindi escluso un impatto negativo sull'estetica dell'impianto esistente, che al contrario risulterà valorizzata. Per quanto concerne la trasmissione dei dati, grazie alla tecnologia wireless non è necessaria alcuna modifica all'infrastruttura dell'edificio, e il sistema viene installato e messo online molto velocemente. La dotazione hardware installata è stata progettata per modernizzare la cabina dell'ascensore come se fosse stata concepita all'origine. Il montaggio avviene di norma

appena sopra il livello oculare, per prevenire l'ostacolo alla visione da parte di altri passeggeri, e può essere di tipo esterno, interno o integrato. Una volta finalizzata l'installazione di The Lift Channel, l'azienda assicura un livello di supporto e di assistenza di alto livello: dal monitoraggio remoto di ogni singolo dispositivo installato al tracking dei problemi e relative soluzioni. In caso di particolari limitazioni o esigenze dei clienti, sono disponibili anche soluzioni off-line, per consentire l'aggiornamento dei contenuti in modalità locale. Sono a disposizione personale tecnico ascensori-

sta qualificato per la manutenzione e risoluzione di eventuali problemi e un servizio di supporto telefonico. Tuttavia il network è intelligente: gli ospiti possono visualizzare informazioni utili anche nell'eventuale intervallo di tempo in cui il sistema è off-line.



Tel. 0382 1726163 • Fax. 0382 1721135

contatto diretto

property@liftchannel.com

esperienze approfondite legate al mondo del marketing e dell'entertainment.

Le cognizioni in questo ambito hanno portato a rivalutare l'ascensore quale luogo d'elezione per la comunicazione poiché garantisce di raggiungere la totalità degli ospiti e di catturare la loro attenzione nel breve tragitto. Ciò consente di abbandonare la tradizionale comunicazione cartacea lasciando il posto a un'informazione più professionale, innovativa e dinamica in grado di valorizzare appieno i servizi e i prodotti offerti dalla struttura.



Esempio di installazione a filo parete

UNICO NEL SUO GENERE

L'infotainment proposto da The Lift Channel sfrutta gli intervalli di tempo caratterizzati da noia e a volte disagio valorizzandoli con un palinsesto informativo e di intrattenimento realizzato ad hoc. Non è poco se pensiamo che la durata di un trasferimento in ascensore arriva a un minuto e mezzo, e che ogni cliente lo utilizza in media sei volte al giorno.

Gli schermi, di varie dimensioni e caratteristiche, visualizzano foto, grafica, testo, animazioni e video, con aggiornamenti in tempo reale via Internet. Massima libertà per i contenuti da veicolare: da news e sport agli indici di borsa, dalle previsioni del tempo alle condizioni del traffico a cui si associa la possibilità di trasmettere informazioni interne da parte della struttura (messaggi di benvenuto, comunicazioni di servizio, notizie turistiche...).

I vantaggi di questa proposta sono molteplici. Innanzitutto arricchisce e distingue il servizio fornito dalla struttura agli ospiti e rappresenta un'interessante opportunità d'investimento per inserzionisti locali e nazionali, offrendo la possibilità di raggiungere efficacemente un'audience esclusiva in un momento in cui è necessariamente molto ricettiva. L'installazione degli schermi The Lift Channel rappresenta inoltre un'occasione per modernizzare l'estetica dell'ascensore con un intervento immediato, non invasivo e di grande impatto e utilità. Una zona del display è dedicata alla bacheca elettronica consentendo di eliminare

le stampe per le comunicazioni interne. La presenza del display – disponibile anche in versione integrata alla specchiera – funge da luce di emergenza in caso di black out (batteria tampone) e distoglie dagli impulsi vandalici (graffi sulla parete, incisioni con chiavi, ecc.) e dal disagio dello spazio ristretto. Una volta installato lo schermo, The Lift Channel si occupa della gestione del palinsesto, per offrire una programmazione che si rinnova di giorno in giorno.

Infine, nei confronti dell'ambiente The Lift Channel rappresenta una soluzione Green e adottarla significa posizionarsi come realtà attenta alle tematiche ambientali, poiché la presenza degli schermi riduce drasticamente la necessità di stampe su carta nelle comunicazioni interne, e la programmazione stessa può racchiudere numerosi suggerimenti per uno stile di vita eco-sostenibile.

TECNOLOGIA D'AVANGUARDIA, SEMPLICITÀ E SUPPORTO

La proposta The Lift Channel non è rappresentata da un modello di schermo unico, valido per tutti i casi. È disponibile una grande varietà di misure, caratteristiche e rifiniture affinché il display ultrapiatto, unica parte visibile all'esterno, si integri alla perfezione con i materiali e l'estetica dell'ascensore. Ogni soluzione adempie alle normative di sicurezza europee in ambito ascensoristico e, fattore fondamentale, ogni installazione è personalizzata in termini di setup e scelta dei materiali affinché risulti

